



## בית משפט לתביעות קטנות בפתח תקווה

07 אוגוסט 2011

בפני כב' השופטת יעל קלוגמן

יעקב חזן-נוכח

התובע

נגד

1

012 סמייל טלקום בע"מ

הנתבעת

2

ע"י גב' הילה נודלמן

3

4

### פסק דין

- 5 התובע תבע מהנתבעת פיצוי בסך 2000 ₪ בטענה כי היא שולחת אליו דואר זבל/פרסומים  
6 בניגוד לרצונו.  
7 התובע טוען כי מס' פעמים פנה אל הנתבעת ודרש להפסיק את הדיוור הנ"ל אך לא נענה.  
8 לדבריו, הוא החליט לתעד את פניותיו אל הנתבעת ותיעד פניה כזאת מיום 24.1.11 על ידי  
9 לחיצה על "לינק" על מנת להודיע לנתבעת שאינו מעוניין בדיוור האמור.  
10 התובע טוען כי למרות זאת שלחה לו הנתבעת, ביום 25.1.11, דיוור נוסף מהסוג שביקש  
11 שלא לשלוח.  
12 הנתבעת טוענת בכתב ההגנה כי השדר של התובע מיום 24.1.11, אשר התקבל אצלה, היה  
13 הפעם הראשונה שהתובע ביקש להפסיק את הדיוור שבמחלוקת. הנתבעת טוענת כי התובע  
14 לא עשה כן בעת חתימת ההתקשרות בין הצדדים, ואילו התובע טוען כי אותה עת עדיין לא  
15 היתה אפשרות כזאת במעמד ההתקשרות. כך או כך, אין מחלוקת כי הוראה של התובע  
16 שלא לדוור אליו את הדואר האמור לא ניתנה למעמד ההתקשרות. הנתבעת טוענת כי רק  
17 ביום 24.1.11 ניתנה לראשונה הוראה כזאת, ואין בידי התובע כל תיעוד לגבי מועד קודם  
18 שבו נתן הוראה כזאת.  
19  
20 הנתבעת טוענת כי הדואר ששוגר בתאריך 25.1.11 שוגר בטעות, לאחר שנשלחה הודעת  
21 התובע, אך הודעת התובע שוגרה ביום 24.1.11 בערב, והשגר ה"אסור" שוגר למעשה רק  
22 מס' שעות לאחר מכן, אולם התאריך כבר התחלף ל-25.1.11.  
23 הנתבעת טוענת כי בנסיבות אלה, גם אם מבחינה פורמלית צודק התובע בטענתו שאותו  
24 דיוור נעשה לאחר שכבר שיגר את הודעתו – הרי מבחינה מעשית מדובר כאן  
25 ב"זוטי דברים", ועל כן אין הצדקה לחייב את הנתבעת בפיצוי כספי לתובע.  
26  
27 אני מקבלת את עמדת הנתבעת.  
28 כל מה שהוכח הוא שיגור הודעת הדחיה של התובע ביום 24.1.11, וכי השגר הבא של  
29 הדיוור נעשה בתאריך שלמחרת, ואפשר שנעשה רק מס' שעות לאחר שיגור הודעת הדחיה.  
30 אני מסכימה עם הנתבעת כי גם אם קרתה טעות, כתוצאה מכך שהודעת הדחיה של התובע  
31 טרם נקלטה במערכת, הרי ניתן לראות תקלה זו בגדר "זוטי דברים".



בית משפט לתביעות קטנות בפתח תקווה

07 אוגוסט 2011

ת"ק 11-01-49269 חזן נ' 012 סמייל  
טלקום בע"מ

1 התובע אישר כי לאחר אותו דיוור בודד שחרג מהרשות, הוא לא קיבל עוד דיוור נוסף  
2 מהנתבעת.

3

4 5. בנסיבות אלה אני דוחה את התביעה.

5 נציגת הנתבעת הסכימה באדיבותה לוותר על פסיקת הוצאות

6

7 זכות לבקש רשות ערעור מביהמ"ש המחוזי תוך 15 יום.

8

9

10 ניתנה והודעה היום ז' אב תשע"א, 07/08/2011 במעמד הנוכחים.

11

12

יעל קלוגמן, שופטת

13

14

הוקלד על ידי: איריס חרד